



tout sauf ordinaire

Notice explicative concernant les retours

Validité: à partir du 1^{er} août 2019:

- Un remboursement à 100% des marchandises commandées par erreur peut être garanti dans un délai de 15 jours. La condition est que les marchandises se trouvent dans un emballage impeccable et pouvant être revendu. Vinzenz Meier SA se réserve le droit de renvoyer au client, aux frais et risques de ce dernier, les produits dont l'emballage d'origine est manquant ou inutilisable. L'emballage est considéré comme inutilisable s'il est défectueux, muni d'étiquettes ou d'inscriptions, ou invendable pour une autre raison. Sont également concernés les emballages endommagés lors du transport de retour vers Vinzenz Meier SA. Les articles à retourner doivent donc être emballés de telle sorte qu'ils soient suffisamment protégés pour le transport. Sont considérés comme non impeccables: les produits qui ont été achetés il y a plus de 15 jours; les produits qui ont déjà été utilisés; les produits qui ont une date de péremption qui a été atteinte ou qui sera atteinte dans les 180 jours; tous les produits qui ne peuvent pas être vendus pour une autre raison. Si Vinzenz Meier SA accepte le retour de tels produits pour faire un geste commercial, elle effectuera une réduction appropriée du prix d'achat d'au moins 30%.
- Tous les retours doivent obligatoirement inclure le numéro de la facture / bon de livraison, le numéro d'article et la justification. Ces renseignements doivent être joints à chacun des articles concernés. En cas de notification tardive ou d'informations manquantes sur le formulaire de retour, des frais de traitement de 20% seront facturés; ils seront déduits de la note de crédit.
- Les produits d'approvisionnement (produits que Vinzenz Meier SA a déclarés comme articles non stockés et qui ne sont donc achetés que sur commande du client) ne peuvent en aucun cas être retournés à Vinzenz Meier SA. Ne peuvent pas non plus être retournés: les articles de liquidation (jusqu'à épuisement des stocks); les articles en promotion mentionnés dans la newsletter; les articles placés dans le coin des bonnes affaires dans les succursales. Si ces produits sont néanmoins retournés par le client, ceci sera considéré comme une commande implicite à Vinzenz Meier SA d'éliminer ces articles, sans remboursement au client.
- En règle générale, un retour souhaité des marchandises au client est facturé au tarif forfaitaire de 30 francs.

Notre équipe de vente répond volontiers à toutes les questions au numéro 062 836 08 36.

Meilleures salutations,
Vinzenz Meier SA