



alles ausser gewöhnlich

Merkblatt Rücksendungsbedingungen

Ab 1. August 2019 gilt folgender Retourenprozess:

- Eine Vergütung zu 100% von falsch bestellter Ware kann innert 15 Tagen gewährleistet werden. Bedingung ist eine einwandfreie, wiederverkaufsfähige Verpackung. Die Vinzenz Meier AG (nachfolgend «Vinzenz Meier») behält sich vor, Produkte mit fehlender oder unbrauchbarer Originalverpackung dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren. Als unbrauchbar gilt die Verpackung, wenn sie defekt, mit Etiketten beklebt, beschrieben oder anderweitig unverkäuflich ist. Dazu gehören auch Verpackungen, die während des Rücktransports an Vinzenz Meier beschädigt werden. Der zu retournierende Artikel ist daher so zu verpacken, dass er ausreichend für den Transport geschützt ist. Als nicht einwandfrei gelten Produkte, die vor über 15 Tagen gekauft wurden, bereits in Gebrauch waren, ein erreichtes oder innert 180 Tagen bevorstehendes Ablaufdatum aufweisen oder anderweitig unverkäuflich sind. Akzeptiert Vinzenz Meier die Rücksendung solcher Produkte aus Kulanzgründen, nimmt sie eine angemessene Reduktion des Kaufpreises von mindestens 30% vor.
- Alle Retouren müssen zwingend mit Angabe der Rechnungs-/Lieferscheinnummer, Artikelnummer und einer Begründung retourniert werden. Die Informationen müssen den betroffenen Artikeln beigelegt werden. Bei verspäteter Meldung oder bei fehlenden Angaben auf dem Formular entstehen Bearbeitungsgebühren von 20%, die von der Gutschrift abgezogen werden.
- Beschaffungsprodukte (Produkte, die Vinzenz Meier als Nicht-Lagerartikel deklariert hat und die deshalb nur auf Kundenbestellungen hin speziell beschafft werden) können in keinem Fall an Vinzenz Meier zurückgegeben werden. Ebenfalls nicht rückgabeberechtigt sind sämtliche Liquidationsartikel (solange Vorrat) sowie alle Aktionsartikel aus dem Schnäppchen-Newsletter oder aus der Fundgrube in den Filialen. Werden diese Produkte dennoch vom Kunden retourniert, gilt dies als stillschweigender Auftrag an Vinzenz Meier, den Artikel – ohne Rückerstattung an den Kunden – zu entsorgen.
- Eine gewünschte Rücksendung der Ware an den Kunden wird generell mit einer Pauschale von CHF 30.00 verrechnet.

Bei allfälligen Fragen steht unser Verkaufsteam jederzeit gerne zur Verfügung: Tel. 062 836 08 36.

Freundliche Grüsse
Vinzenz Meier AG